

引言

普罗宇宙机器人科技（苏州）有限公司及关联公司（下文简称“普罗宇宙”或“我们”）尊重并保护您的隐私。请在向我们提交个人信息之前，阅读、了解本《隐私政策》（下文简称“本政策”）。本政策适用于显示本隐私政策、或链接至本隐私政策的普罗宇宙网站、应用、产品和服务。

本政策阐述了我们如何处理您的个人信息，但本政策可能并不涉及所有可能的数据处理情境。有关收集产品或服务特定数据的信息可能由我们在特定产品或服务发布的专门隐私政策或补充声明中阐述，或者在收集数据时提供的通知中发布。

您同意本政策表示您已经了解并同意在相关场景下，为实现功能运行，我们将对您的相关个人信息进行处理。但这并不代表只要您开始使用我们的产品与/或服务，我们将处理本政策中涉及的全部个人信息。仅当您使用特定功能时，我们才会根据最小必要原则，为实现向您提供服务的目的，处理您的相关个人信息。除本政策外，在特定场景下，我们将以及时告知的方式（包括但不限于更新本政策、弹窗、邮件或其他便于您获知的方式）另行向您详细说明对应信息的处理目的、方式、范围等规则，并在征得您的授权同意后处理。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集及使用您的个人信息

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

三、我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

四、我们如何存储及保护您的个人信息

五、您的权利

六、未成年人保护

七、联系我们

八、本隐私政策的更新

一、我们如何收集及使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全、极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。包括但不限于身份证号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14 岁以下（含）儿童的个人信息等。

请您注意，对于敏感个人信息，我们用字体加粗的方式提醒您特别注意。仅在具有特定目的和充分的必要性时，我们会收集您的敏感个人信息，并且我们承诺会采取严格的保护措施保护您的个人敏感信息。**在收集您的任何个人敏感信息前**，我们会以弹窗或其它的方式获取您的单独同意。法律、行政法规规定应当取得书面同意的，我们将征得您的书面同意。在您同意之前，请您确保您已慎重考虑并确认该等提供是适当的。

（一）我们在您使用服务过程中收集的信息

收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务，并且保证我们遵守适用的相关法律、法规及其他规范性文件。具体而言，就以下场合，您需同意提供以下类别的信息，我们才能安全、有效地实现该基本功能，否则您可能将无法享受相应的产品和服务。

1. 商品/服务信息展示与搜索

当您访问普罗宇宙官网时，为了向您展示我们的商品和/或服务，我们会收集您的设备相关信息，包括：IP 地址、您用于访问网站的设备相关信息（例如所使用的浏览器类型、操作系统信息）等。

2. 您主动填写信息

当您在普罗宇宙网站主动留存相关信息希望与我们取得联系时，为了更稳定长期的为您提供服务，我们会**留存您填写的姓名、绑定的邮箱、所在城市、手机号码等信息**。如您不希望我们对相关信息予以留存，可联系我们要求删除。

3. 客服与反馈

当您与我们联系或反馈问题时，为尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存**您与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括账户信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其它信息，或您留下的联系方式等信息）**。

4. 用户关怀和调研活动

为改善我们的产品和服务，进一步提升用户体验，我们可能会邀请用户参加产品免费试用活动、测试版服务体验活动其它用户关怀和调研活动。如您选择参加此类活动，根据活动的具体情况，我们可能会以问卷等形式收集您的**姓名、性别、手机号、收货地址、账号信息以及其它活动所需信息**（具体以您参加的活动为准）。我们可能委托第三方公司提供相关服务，您知晓并同意与我们合作的第三方公司可能会在上述环节内使用您的相关信息以确保您成功参与相关活动。如您成功参与活动，这些信息可以帮助我们与您联系以及向您发放测试产品或礼品。如您拒绝提供此类信息，可能导致您无法参与该活动或无法收到测试产品或礼品。

（二）我们从第三方获得您个人信息的情形

在一些法律允许的情况下，我们可能从第三方处获得您的个人信息。

如我们在开展业务时需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方服务提供商提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理您的该等个人信息前，征得您的明示同意。此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方服务提供商保障其提供的信息的合法性。

（三）非个人信息

我们还可能收集其他无法识别或确定到特定个人身份的信息（即非个人信息），例如您使用特定服务时产生的统计类数据，如用户的操作行为（包括点击、页面跳转、浏览时间）。收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的服务。所收集信息的类别和数量取决于您如何使用我们产品和/或服务。我们会将此类信息汇总，用于帮助我们向客户提供更有用的信息，了解客户对我们产品和服务中的哪些部分最感兴趣，以便我们优化我们的服务界面。就本隐私政策而言，汇总数据被视为非个人信息。如果我们将非个人信息与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保我们商品/服务的正常运转，我们可能会在您的设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，我们能够存储您的登录账号、偏好等数据以简化您重复操作的步骤（如注册、登录）、向您提供更切合您个人需要的服务。

我们不会将 Cookie 用于本声明所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。但如果您这么做，在某些情况下可能会影响您的安全，且可能在每一次访问时都需亲自更改用户设置。

三、我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息？

我们与合作方合作过程中，将遵守以下原则：

（1）合法原则：涉及数据处理活动的，应当遵守合法原则。

（2）正当与最小必要原则：数据使用必须具有正当目的，且应以达成目的的必要为限。

（3）安全审慎原则：我们将审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

（一）共享

1. 一般情况下，我们不会对外共享您的个人信息，但以下情况除外：

（1）获得您的明确同意后，我们会向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。

（2）我们的产品和服务中部分内容由第三方服务提供商提供，为此我们需要向第三方服务提供商提供您的部分个人信息，例如 IT 服务、客户支持服务、电子邮件发送服务以及其他类似服务，从而确保他们能够为我们提供服务。部分与第三方的数据共享将通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行。不同版本的第三方 SDK 会有所不同，一般包括第三方账号登录类、分享类、第三方支付类、厂商推送类、统计类等，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。如我们与这些第三方分享您的个人信息，我们将采取加密等手段保障您的信息安全。对我们与之共享个人信息的公司、组织，我们会对其数据安全环境进行合理审查，并与其签署严格的数据处理协议，要求第三方对您的信息采取足够的保护措施，严格遵守相关法律法规与监管要求。

2. 在我们认为必要或适当的情况下：（a）遵守适用的法律法规；（b）遵守法律程序；（c）响应公共机构和政府当局的要求，包括您居住的国家/地区以外的公共机构和政府当局；（d）履行我们的条款和条件；（e）保护我们的运营、业务和系统；（f）保护我们和/或包括您在内的其他用户的权利、隐私、安全或财产；以及（g）寻求可用的补救措施或限制我们可能需要提供的损害赔偿。

3. 向公司旗下的子公司或附属公司披露您的个人信息，以定期开展业务活动。

（二）转让

转让系指我们失去对您的个人信息控制权，同时受让方取得对您的个人信息的控制权。我们原则上不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人。若确有发生转让个人信息的必要，我们将根据适用法律进行转让，并向您告知转让的目的与涉及的个人信息、受让方的相关情况。

以下情形可能发生信息转让：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

2. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本声明的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们原则上不会对外公开披露您的个人信息。如确需公开披露时，我们会向您事先告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的个人敏感信息内容，并征得您的明示同意，以及根据适用法律履行相关义务。

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意后。

2. 基于法律的披露：在符合法律或基于法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（四）不需要同意的信息

我们可能以汇总的形式与第三方（例如我们网站上的广告商）共享匿名信息，用于商业目的；我们可能与其共享我们服务的一般使用趋势，例如在购买某些产品或从事某些交易的特定人群中的客户数量。

为免存疑，我们可能在地方数据保护法明确允许的情况下和范围内（例如为了遵循传票）不经您的同意而收集、使用或披露您的个人信息，并且当我们可能会出于诚意相信为了保护我们的权利、保护您的安全或他人安全、为调查欺诈行为或对政府要求作出回应而必需披露时，不经您的同意而披露您的信息。

四、我们如何存储及保护您的个人信息

（一）我们存储您的个人信息的位置

您在中国境内使用我们的服务时，您的个人信息会被储存在中国境内的服务器上。

目前我们不会跨境传输或存储您的个人信息。将来如需跨境传输或存储，我们会向您告知信息出境的目的、接收方、安全保障措施和安全风险，严格遵守相关法律法规要求，并征得您的同意。

（二）我们的保护措施

我们承诺保证您的个人信息安全。为了防止未经授权的访问、披露或其他类似风险，我们落实了合理的物理、电子和管理措施流程，保护我们收集的信息。我们将采取所有合理的措施保护您的个人信息。

我们依据重要性和敏感性对您的数据进行分类，并且保证您的个人信息具有最高的安全等级。我们保证通过访问这些信息来帮助向您提供产品和服务的员工和第三方服务供应商具有严格的合同保密义务，如果未能履行这些义务，其将会受到纪律处分或被终止合作。总而言之，我们定期审查信息收集、储存和处理实践，包括物理安全措施，以防止任何未经授权的访问和使用。

我们将采取所有可行的措施保护您的个人信息。但是，您应当意识到互联网的使用并不总是安全的，因此，我们不能保证在通过互联网双向传输时任何个人信息的安全性或完整性。

（三）存储期限

我们基于本隐私政策中所述的信息收集的目的所必需的期间，或者遵守适用的相关法律要求保留个人信息。个人信息在完成收集目的，或在我们确认您的删除或注销申请后，或我们终止运营相应产品或服务后，我们将停止保留，并做删除或匿名化处理。如果是出于公共利益、科学、历史研究或统计的目的，我们将基于适用的法律继续保留相关数据，即使进一步的数据处理与原有的收集目的无关。

五、您的权利

根据您所适用的国家或地区法律法规，您有权对我们持有的与您相关的任何个人信息（以下简称请求）行使相关权利。大多数法律要求个人信息主体提出的请求应遵循特定要求，本隐私政策要求您的请求应当符合以下情形：

1. 通过我们专门的请求渠道，并且出于保护您的信息安全的考虑，您的请求应当是书面的（除非当地法律明确承认口头申请）。
2. 提供足够的信息使我们可以验证您的身份，确保请求人是所请求信息主体本人或合法授权人。

我们有权拒绝处理无实质意义/纠缠式重复的请求、要求不相称的技术工作、损害他人隐私权的请求、极端不现实的请求以及根据当地法律无需给予的请求。

如果我们认为您的请求的某些方面可能会导致我们无法出于前述反欺诈和安全目的合法使用数据，可能也会予以拒绝。

一旦我们获得充分信息确认可处理您的请求时，我们将在适用数据保护法律规定的时间内对您的请求做出回应。

具体而言，您可以通过 business@pl-universe.com 联系我们行使以下权利：

（一）查阅您的个人信息

您可以通过 business@pl-universe.com 联系我们查阅我们已收集并处理的您的个人信息。

（二）复制您的个人信息

基于您的要求及适用法律规定，我们可免费提供一份我们已收集并处理的关于您的个人信息记录，但法律法规另有规定的或本隐私保护指引另有约定的除外。如您提出对于相关信息的其他请求，我们可能会基于相关适用法律，并结合实际的管理成本向您收取一笔合理的费用。

在技术可行的前提下，符合国家网信部门规定条件的，我们还可按您的要求，将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

（三）更正您的个人信息

如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，您可自行对您的个人信息进行更正、补充；您也可以要求我们基于使用目的更正或补充您的个人信息，我们对您的个人信息予以核实后，会及时更正、补充您的个人信息。

（四）删除您的个人信息

您可以通过以下方式删除您的个人信息：

1. 通过 business@pl-universe.com 联系我们删除您的个人信息。

根据您适用的法律法规，您可能有权要求我们删除您的个人信息。我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取包括技术手段在内的相应步骤进行处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

（五）要求解释说明权

若您对我们的个人信息处理规则有任何疑问，您可以要求我们进行解释说明。

（六）近亲属的权利

在符合法律规定的情况下，近亲属可通过 business@pl-universe.com 联系我们，以获取相关指引来行使法律规定的合法、正当权益。

（七）撤回同意

您可以通过 business@pl-universe.com 联系我们请求撤回同意，包括收集、使用和/或披露我们掌握或控制的您的个人信息。我们将会在您做出请求后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用和/或披露您的个人信息。

请注意，根据您授权我们处理信息的范围，您撤回同意可能导致您不能享受我们的部分服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

六、未成年人保护

我们认为监督孩子使用我们的产品和服务是父母的责任。但是，我们的政策不要求获得未成年人的个人信息，或者向这类人群发送任何促销资料。

我们不会寻求或试图寻求接收来自未成年人的任何个人信息。如果家长或监护人有理由相信未成年人未经他们事先同意而向我们提交了个人信息，请联系我们以确保删除此类个人信息，并保证未成年人取消订阅任何适用的服务。

七、联系我们

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过下方联系方式联系我们，我们会在验证您的用户身份后的 15 个工作日内向您回复。针对您关于个人信息相关的权利请求、问题咨询等时，我们有专业的团队解决你的问题。如果你的问题本身涉及比较重大的事项，我们可能会要求你提供更多信息。如果您对收到的答复不满意，您可以将投诉移交给所在司法辖区的相关监管机构。如果您咨询我们，我们会根据您的实际情况，提供可能适用的相关投诉途径的信息。

邮箱地址：business@pl-universe.com

八、本隐私政策的更新

我们会对隐私政策进行定期审核，为反映我们信息惯例的变更，我们可能会更新本隐私政策。如果我们对本隐私政策进行重大变更，我们将通过（向您账户

指定的邮箱地址发送) 电子邮件或在网站公布或通过移动设备通知您。只有在获取您的同意后，我们才会按照更新后的政策收集、使用和存储您的个人信息。

本政策自更新之日起生效。

最近更新日期：2025 年 7 月 25 日